

ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSOPGAVE

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten
4. Prijzen
5. Betalingsvoorwaarden
6. Levering en leveringstijd
7. Retouren
8. Eigendomsvoorbehoud
9. Garantie en aansprakelijkheid
10. Overmacht
11. Intellectuele eigendom
12. Persoonsgegevens
13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1.DEFINITIES

In deze Voorwaarden zijn de begrippen met een hoofdletter als volgt gedefinieerd:

- 1.1. Adivo BV: Gevestigd te Europalaan 28D in 's-Hertogenbosch en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 73156647 handelend onder de naam Adivo BV.
- 1.2. Website: De website van Adivo BV, te raadplegen via www.adivo.nl en alle bijbehorende sub domeinen.
- 1.3. Koper: elke rechtspersoon die met Adivo BV een contractuele relatie aangaat uit hoofde van een met Adivo BV gesloten koopovereenkomst of een andersoortige Overeenkomst alsmede elke rechtspersoon die met Adivo BV een koop- of andersoortige Overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder Koper verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.

- 1.4. Overeenkomst: Iedere Overeenkomst tussen Adivo BV en Koper, van welke Overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.5. Algemene Voorwaarden: De onderhavige Algemene Voorwaarden.

2.TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op alle met Adivo BV aangegane Overeenkomsten. Het accepteren van een aanbieding dan wel het plaatsen van een bestelling en/of het aangaan van een Overeenkomst houdt in dat de Koper de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.
- 2.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten.
- 2.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 2.4 Door plaatsing van een verzoek tot levering van producten door de Koper, verklaart deze akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Adivo BV. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van de Koper wordt door Adivo BV uitdrukkelijk van de hang gewezen.
- 2.5 Adivo BV doet levert en factureert uitsluitend binnen Nederland en België.

3.AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
- 3.2 Alle aanbiedingen van Adivo BV zijn vrijblijvend. Adivo BV behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 3.3 Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële Koper tot het doen van een bestelling. Tot het moment van bevestiging van de door de Koper geplaatste bestelling door Adivo BV, is Adivo BV op geen enkele wijze aan de door de Koper geplaatste bestelling gebonden.

- 3.4 Een bestelling van de potentiële Koper als genoemd in artikel 3.3 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden: (1) de potentiële Koper heeft de gevraagde gegevens volledig ingevuld op het daartoe geëigende digitale bestelformulier van Adivo BV en het volledig ingevulde bestelformulier aan Adivo BV via de elektronische weg is verzonden en door Adivo BV is ontvangen, (2) door de Koper is een op naam gestelde offerte getekend welke door Adivo BV is ontvangen en deze op naam gestelde offerte door Adivo aan de potentiële Koper is uitgebracht, (3) door de Koper is telefonisch een opdracht bij Adivo BV geplaatst tot het leveren van producten, (4) door de Koper is per e-mail een opdracht bij Adivo BV geplaatst tot het leveren van producten.
- 3.5 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat door Adivo BV een bestelbevestiging aan de Koper is gestuurd
- 3.6 Koper en Adivo BV komen uitdrukkelijk overeen dat, door gebruik te maken van elektronische communicatievormen, een geldige Overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 3.4 en 3.5 is voldaan. Met name het ontbreken van een gewone handtekening, doet niet af aan de verbindende kracht van de bestelling en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Adivo BV gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.
- 3.7 Adivo BV is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Als een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Adivo BV dit binnen vijf werkdagen na ontvangst van de bestelling mee.
- 3.8 Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.
- 3.9 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven van toepasbaarheid met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Adivo BV garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie of toepasbaarheid in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

4.PRIJZEN

- 4.1 Alle prijzen van de aangeboden producten zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn exclusief omzetbelasting en exclusief administratie- en verzendkosten en eventuele belastingen of andere heffingen. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.
- 4.2 Adivo BV berekent voor reguliere bestellingen geen verzendkosten. Voor afwijkende bestellingen kunnen verzendkosten worden gerekend.

- 4.3 Adivo BV kan worden verplicht bepaalde wettelijke bijdragen te heffen op sommige van haar producten. Dergelijke bijdragen zijn niet inbegrepen in de prijs en zullen uitdrukkelijk worden vermeld op de Website. Adivo BV is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, mailingen of informatie op de website.
- 4.4 De Koper is de prijs verschuldigd die Adivo BV in de bestelbevestiging conform artikel 3.5 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Adivo BV worden gecorrigeerd.

5.BETALINGSVOORWAARDEN

- 5.1 Bij bestellingen via de kan op de volgende manieren worden betaald: iDEAL, Creditcard, PayPal, Apple Pay, MisterCash, Belfius, KBC/CBC, ING HomePay of vooruitbetaling. Voor bedrijven en (semi) overheidsinstanties bestaat er daarnaast de mogelijkheid om te betalen per factuur. Hiertoe dient eerst een verzoek bij Adivo BV te worden ingediend, welk verzoek door Adivo BV akkoord moet zijn bevonden. Vooruitbetaling geschiedt door het bestelbedrag o.v.v. het bestelnummer over te maken op rekening NL87 RABO 0108 0190 47 t.n.v. Adivo BV. Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling verwerkt en de producten verstuurd. Bij betalingen per factuur hanteert Adivo BV een betalingstermijn van 30 dagen.
- 5.2 Bij overschrijding van de door Adivo BV schriftelijk aangegeven betalingstermijn, is de Koper, vanaf de dag dat de betaling had moeten plaatsvinden, in verzuim.
- 5.3 Indien de Koper enige factuur van Adivo BV niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Koper automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. De Koper wordt in dat geval een rente verschuldigd van 1,5% per maand over de openstaande factuur/facturen
- 5.4 Indien de Koper enige factuur van Adivo BV niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Koper buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de openstaande factuur/facturen met een minimum van 250,- euro.
- 5.5 In geval van niet-tijdige betaling is Adivo BV bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

6.LEVERING EN LEVERINGSTIJD

- 6.1 Bestellingen worden zo spoedig mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft Adivo BV ernaar om bestellingen binnen 5 werkdagen op de door de koper opgegeven adres af te leveren. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Adivo BV kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de Website of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.
- 6.2 Bij niet tijdige levering dient Adivo BV door de Koper schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarna een redelijke termijn zal gelden voor nakoming. Deze termijn zal minstens zeven werkdagen zijn.
- 6.3 Wanneer de overeengekomen levertijd, om welke reden dan ook, door Adivo BV wordt overschreden, zal Adivo BV de Koper hiervan zo spoedig mogelijk per e-mail in kennis stellen. In dat geval heeft de Koper de bevoegdheid om de Overeenkomst met Adivo BV te ontbinden door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan Adivo BV te melden.
- 6.4 Adivo BV is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de vervoerder of door fouten in voorraadindicaties van een door Adivo BV ingeschakelde leverancier.
- 6.5 De door Adivo BV opgegeven levertijd gaat in op het moment waarop de door de Koper geplaatste bestelling, door Adivo BV per e-mail is bevestigd.
- 6.6 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de Koper per e-mail worden gemeld.
- 6.7 Zodra de te leveren producten op het, door de Koper opgegeven adres zijn afgeleverd, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de Koper. Als de Koper ervoor heeft gekozen de bestelling op te halen en contant te betalen, gaat het risico pas op de Koper over als de bestelling daadwerkelijk door de Koper is ontvangen.

7.RETOUREN

- 7.1 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Voor verkeerd bestelde artikelen kan Adivo BV reststockingskosten aan de Koper in rekening brengen. Door Adivo BV wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor onoordeelkundige aanschaf, onoordeelkundig gebruik, normale slijtage of ontstaan door uw toedoen of door u ingeschakelde derden.
- 7.2 Terugzending van geleverde zaken kan alleen binnen 14 dagen na leverdatum en na goedkeuring per e-mail van Adivo BV in originele onbeschadigde

verpakking vrij van stickers etc. De kosten van frankering en het risico van de retourzending zijn voor de Koper. Uitgezonderd zijn software, verbruiksartikelen, afgesloten abonnementen alsmede producten die als kenmerk "beperkte voorraad", "speciale bestelling", "maatwerk" hebben of andere gepersonaliseerde producten.

- 7.3 Bij recht op retournering van het vooruitbetaalde bedrag zal Adivo BV binnen 30 dagen het aankoopbedrag minus de eventueel in rekening gebrachte bijdrage in de verzendkosten terugstorten.
- 7.4 Adivo BV behoudt zich het recht voor om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product al is geopend, gebruikt of door schuld van de Koper is beschadigd.
- 7.5 Indien een product wordt geretourneerd dat naar oordeel van Adivo BV schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de Koper te wijten is, zal Adivo BV de Koper hiervan via e-mail in kennis stellen. Adivo BV heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de Koper terug te betalen bedrag in te houden.
- 7.6 Na het verstrijken van de termijn van 7 werkdagen, wordt de Koper geacht het product geaccepteerd te hebben.

8.EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1 Levering vindt plaats onder uitgebreid eigendomsvoorbehoud. Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de Koper over, nadat Koper al hetgeen hij ter zake van enige Overeenkomst met Adivo BV is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.
- 8.2 De Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemde of anderszins bezwaren.

9.GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Voor door Adivo BV geleverde producten, geldt uitsluitend de garantie zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Adivo BV vervult gedurende een dergelijke garantieperiode uitsluitend een loketfunctie waarbij de RMA-procedure wordt gehanteerd.
- 9.2 Om voor garantie in aanmerking te komen, dient u een RMA formulier op de Website van Adivo BV volledig in te vullen.

- 9.3 Indien de Koper het RMA-formulier niet volledig invult kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie.
- 9.4 Adivo BV garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.
- 9.5 De factuur geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.
- 9.6 Adivo BV sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat als direct of indirect gevolg van het gebruik of functioneren van alle geleverde apparatuur en programmatuur. Adivo BV is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Adivo BV. Adivo BV is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.
- 9.7 Indien Adivo BV, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product waardoor de schade is veroorzaakt.
- 9.8 In het geval de Koper via Adivo BV een Overeenkomst heeft gesloten voor een (verlengde) garantietermijn, dan gelden ten aanzien van deze garantie uitsluitend de voorwaarden die op die Overeenkomst van toepassing zijn verklaard.
- 9.9 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Adivo BV of de fabrikant zijn verricht;
 - indien de originele factuur niet kan worden getoond, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
 - indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid.
- 9.10 De Koper is gehouden Adivo BV te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de Overeenkomst tegen Adivo BV mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen. De Koper is verplicht het product aan Adivo BV te retourneren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen.
- 9.11 Indien de Koper terecht een beroep doet op garantie, verplicht Adivo BV zich tot het leveren van een gelijkwaardig product mits anders overeengekomen.

- 9.12 Indien de Koper ten onrechte een beroep doet op garantie, worden er verzend- en administratiekosten in rekening gebracht.

10.OVERMACHT

- 10.1 In geval van overmacht kan Adivo BV niet gehouden worden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van Adivo BV haar wil, onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Website.

11.INTELLECTUELE EIGENDOM

- 11.1 De Koper erkent uitdrukkelijk, dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de Website, berusten bij Adivo BV, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 11.2 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten, waaronder tevens begrepen sui generis rechten op databanken en topografie van halfgeleiderproducten, of andere voortbrengselen, alsmede al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.
- 11.3 Het is de Koper verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Adivo BV, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

12.PERSOONSgegevens

- 12.1 Adivo BV zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met de Privacy Policy. Adivo BV neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

13.TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 13.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en Overeenkomsten waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, alsmede op de leveringsvoorwaarden zelf, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen, verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van of bestellingen bij of Overeenkomsten gesloten met Adivo BV, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

